



## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ

**Ο**ι πολιτικές σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού – με τον κίνδυνο του οποίου ζούν εκατομμύρια άνθρωποι στη διευρυμένη Ευρωπαϊκή Ένωση των 25 κρατών μελών, αποτέλεσε πεδίο μελέτης από το Έργο ΣΥΝΠΡΑΞΙΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ.

Στόχος της Μελέτης με τίτλο «Παρουσίαση και αξιολόγηση των πολιτικών απασχόλησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης», που πραγματοποιήθηκε από το Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, ήταν η καταγραφή και κριτική αποτύπωση των πολιτικών ενίσχυσης της απασχόλησης για τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες που αποτελούν εκ των κύριων τομέων κοινωνικής παρέμβασης που παραδοσιακά συνθέτουν το φάσμα των δραστηριοτήτων της κοινωνικής πολιτικής.

Συγκεκριμένα στη Μελέτη διερευνάται η έννοια του κοινωνικού κράτους και του Ευρωπαϊκού κοινωνικού μοντέλου, οι διαφοροποιήσεις εντός της ΕΕ των μοντέλων πρόνοιας και το ελληνικό σύστημα κοινωνικής προστασίας, η έννοια των κοινωνικών δικαιωμάτων και της αλληλεγγύης.

Επιπρόσθετα, διερευνώνται οι αντανάκλασεις και οι τάσεις που οι κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση και την κοινωνική συνοχή επιφέρουν στις αντίστοιχες εθνικές πολιτικές, όπως αυτές αποτυπώνονται στα Εθνικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση (ΕΣΔΑ) και Εθνικά Σχέδια Δράσης για την Κοινωνική Ενσωμάτωση (ΕΣΔΕΝ). Παράλληλα παρουσιάζονται τα κεντρικά ζητήματα που οι διαδικασίες διαβούλευσης έχουν αναδείξει σε κοινά και διαφοροποιητικά σημεία κριτικής. Επίσης, παρουσιάζονται συνοπτικά και οι απόψεις των ΜΚΟ, όπως έχουν διατυπωθεί σε ένα έστω και φORMALIΣΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ ΔΙΑΛΟΓΟ, ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΣ ΤΟ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΩ «bottom-up» προσέγγισης.

Ειδικότερα, στη συγκεκριμένη Μελέτη, επιχειρήθηκε η παρουσίαση στοιχείων αξιολόγησης των Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης (Συμβουλευτική υποστήριξη και εργασιακή προετοιμασία ανέργων, προκατάρτιση, κατάρτιση, προώθηση και τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας, επιδοτήσεις νέων θέσεων εργασίας και δημιουργίας επιχειρήσεων για τους/τις ανέργους/ες) στοχευμένων και γενικού πληθυσμού, με βασικά κριτήρια όπως: την προσβασιμότητα των αποδεκτών, τη διεισδυτικότητα των πολιτικών αυτών, την εφαρμογή του mainstreaming, την αποτελεσματικότητά τους ως

προς τις τοποθετήσεις σε θέσεις εργασίας, τη σύζευξη προσφοράς και ζήτησης, τα κίνητρα και τη βιωσιμότητα δημιουργίας επιχειρήσεων και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας κ.α. προκειμένου να εντοπισθούν τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους και να αποτελέσουν βάση για μελλοντικό σχεδιασμό και βελτιώσεις.

### Η αποτελεσματικότητα των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης στην Ελλάδα και η εξατομικευμένη παρέμβαση

Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, οι υπηρεσίες απασχόλησης αναδεικνύονται σε μια από τις βασικές της προτεραιότητες, ο εκσυγχρονισμός των οποίων εκτιμήθηκε ότι θα συνέβαλε στην υποστήριξη αυτής της στρατηγικής. Στην Ελλάδα, τα Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση του ΟΑΕΔ και ο κομβικός ρόλος τους, αποτέλεσε τη βάση για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη των πολιτικών για την επαγγελματική ένταξη των ομάδων κοινωνικού αποκλεισμού.

Η εργασιακή προετοιμασία και ενεργοποίηση του ίδιου του ανέργου/ης αποτελεί τα τελευταία χρόνια την αιχμή των πολιτικών και τους άξονες των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης σε συνδυασμό με τις απόπειρες να διαδραματίσουν και έναν άλλον ακόμα πιο σύνθετο ρόλο. Αυτών της διαμεσολάβησης μεταξύ ανέργων (προσφοράς εργασίας) και τοπικών αγορών εργασίας (ζήτηση). Και από αυτήν την άποψη, η συμβουλευτική αποτελεί το συμπλήρωμα των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης που στοχεύει στην ενεργοποίηση/κινητοποίηση των ανέργων και στην προετοιμασία τους για την ένταξη ή επανένταξη στην απασχόληση. Από σχετικές έρευνες προκύπτουν ορισμένα σημαντικά ευρήματα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών του ΟΑΕΔ-ΚΠΑ, την αποτελεσματικότητα της εξατομικευμένης παρέμβασης και της σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας αλλά και την αποτελεσματικότητα των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης.

Σταχυολογώντας ορισμένα μόνο από τα σχετικά συμπεράσματα από την εφαρμογή των πολιτικών που περιλαμβάνονται στη Μελέτη, προκύπτει ότι η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών με τη μορφή εξατομικευμένης παρέμβασης, δεν είχε τα προηγούμενα χρόνια τα προσδοκώμενα αποτελέσματα σε ότι αφορά στο στόχο της ένταξης στην αγορά εργασίας, των ανέργων που προσέρχονται στα ΚΠΑ. Φαίνεται, ότι το ποσοστό όσων παρέμειναν άνεργοι/ες και μετά την εξατομικευμένη παρέμβαση από τον ΟΑΕΔ, παρέμεινε υψηλό.

## Απολύτως επιτυχημένη η εφαρμογή του Θεσμού Open Day στην εταιρεία GEVATRANS LTD!

**Η** εφαρμογή του Θεσμού στην εταιρεία «GEVATRANS LTD -Μεταφορές εμπορευμάτων από και προς το εξωτερικό», πραγματοποιήθηκε για τρεις ώρες, την Πέμπτη 22/06/07. Σύμβουλοι του Κέντρου Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, συνόδευσαν άνεργους/ες στα γραφεία της επιχείρησης. Εκεί τους υποδέχθηκε η επιχειρηματίας κα Ζήση η οποία και παρουσίασε την επιχείρηση ενώ η Σύμβουλος του Κέντρου Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, Σ. Θεοδωρή, μίλησε για το Θεσμό Open Day και τα πλεονεκτήματά του.



Η κα Ζήση, παρουσίασε τη φιλοσοφία και τους στόχους της επιχείρησης καθώς και την πολιτική της στην επιλογή του προσωπικού ενώ οι ίδιοι/ες οι επισκέπτες/τριες είχαν την ευκαιρία να παρατηρήσουν -σε «πραγματικό» εργάσιμο χρόνο- εργασιακές θέσεις και ρόλους.

Επίσης, παρουσιάστηκαν στους/στις επισκέπτες/τριες, κενές θέσεις εργασίας και τα χαρακτηριστικά που αναζητάει η επιχείρηση από τους/τις υποψήφιους/ες εργαζόμενους/ες γι αυτές. Στη συνέχεια ακολούθησε συζήτηση με τους/τις ωφελομένους/ες και κατάθεση βιογραφικών.

Η πιλοτική αυτή εφαρμογή του Θεσμού σχολιάστηκε εξαιρετικά θετικά από την κα Ζήση η οποία τόνισε ότι αισθάνθηκε σαν να συζητάει με φιλικά της πρόσωπα. «Θα ήθελα να καταλάβετε, είπε, και την πλευρά της εργοδοσίας. Δεν είμαστε απέναντι αλλά προσπαθούμε να συνεργαστούμε με κοινό στόχο. Αισθάνθηκα άνετα σήμερα. Οι συνεντεύξεις με αγχώνουν και με κάνουν να νιώθω άσχημα που απορρίπτω ανθρώπους. Σήμερα όμως βοηθήθηκα αφού έγινε μια ξεκάθαρη συζήτηση». Από την πλευρά τους οι επισκέπτες/τριες και υποψήφιοι/ες εργαζόμενοι/ες περιέγραψαν ως πολύ χρήσιμη την εμπειρία καθώς τους δόθηκε η ευκαιρία να γνωρίσουν και την πλευρά της επιχείρησης. Επίσης, σημαντικό ήταν –όπως επεσήμανε μια από τις ωφελομένους- ότι μίλησαν και παρουσίασαν τον εαυτό τους ζητώντας εργασία σε φιλικό και ανθρώπινο κλίμα και όχι υπό το βάρος του άγχους και της αγωνίας ή τα στενά περιθώρια που δίνει μια συνέντευξη.

Παρά τις προσπάθειες των Εργασιακών Συμβούλων των ΚΠΑ –οι οποίες εκτιμώνται από τους/τις ανέργους/ες– για σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας, ισχυρό παραμένει το «μοντέλο» της εύρεσης εργασίας «από γνωστούς» ή/και μετά από προσωπική αναζήτηση αποτελεσματική **ενεργοποίησης** των ίδιων των ανέργων. Το τελευταίο αυτό στοιχείο, μπορεί, σε κάποιο βαθμό, να πιστωθεί βεβαίως στα ΚΠΑ καθώς η αποτελεσματικότητα δεν (θα έπρεπε να) αποτιμάται μόνο με τα ποσοστά των τοποθετήσεων αλλά και με αυτή καθαυτή την ποιότητα της συμβουλευτικής υποστήριξης που έχει ως πρώτο και κεντρικό στόχο την ενδυνάμωση, ενεργοποίηση και εν τέλει κινητοποίηση των ίδιων των ανέργων προκειμένου να αναζητήσουν εργασία.

Σε ότι αφορά στα αποτελέσματα από την εφαρμογή των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης και των πολιτικών κινήτρων προς τις επιχειρήσεις για την επιδότηση –επί της ουσίας– της πρόσληψης ανέργων δεν ήταν τα αναμενόμενα. Τα σχετικά χαμηλά ποσοστά, όπως επισημαίνεται στη Μελέτη, δείχνουν ότι τα προγράμματα επιδοτήσεων, δεν συμβάλλουν, καθοριστικά τουλάχιστον, στη

δημιουργία περισσότερων θέσεων εργασίας. Αυτό οδηγεί στο συμπέρασμα ότι οι άνεργοι/ες που ωφελούνται από το μέτρο, «ανταγωνίζονται» άλλους/ες ήδη εργαζόμενους/ες ενώ παράλληλα δείχνει ότι η πολιτική των επιδοτήσεων –τουλάχιστον στη μορφή που αυτή υλοποιείται– δεν υποστηρίζει την προσδοκώμενη ανάπτυξη των επιχειρήσεων ούτε και επιβεβαιώνει άμεσα τη σύνδεση της ανάπτυξης με την απασχόληση.

Στα αποτελέσματα εφαρμογής των προγραμμάτων ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης (ΝΘΕ, ΝΕΕ και STAGE) παρατηρούνται διαφοροποιήσεις, ανά περιφέρεια, ως προς το ποσοστό κάλυψης των προσφερόμενων επιδοτούμενων θέσεων και στο ποσοστό διείσδυσης του αριθμού των ωφελουμένων στον αντίστοιχο αριθμό ανέργων ανά Περιφέρεια.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι η πλειονότητα των προσλήψεων –κατά το εξεταζόμενο διάστημα– αφορούσε γυναίκες, ενώ λίγοι είναι οι εργοδότες που προσέλαβαν κάποιον μακροχρόνια άνεργο και ακόμα λιγότεροι όσοι προσέλαβαν ορισμένες κατηγορίες ανέργων όπως άτομα άνω των 40 ετών, μετανάστες/τριες και άτομα με αναπηρία.

**Το ενθαρρυντικό πάντως είναι ότι, στην πλειοψηφία τους οι επιχειρήσεις που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα, φαίνεται να διατηρούν τις θέσεις εργασίας που δημιουργήθηκαν, και μετά το πέρας του προγράμματος.**

Παρά τα σχετικά προβλήματα που επισημαίνονται από τους/τις ίδιους/ες τους/τις ανέργους/ες και τις επιχειρήσεις (πχ μικρή διάρκεια του προγράμματος, γραφειοκρατική συγκέντρωση των δικαιολογητικών και χρονοβόρες διαδικασίες και για τους/τις ανέργους/ες και για τις επιχειρήσεις), όσες επιχειρήσεις συνεργάζονται με τον ΟΑΕΔ και εντάσσονται στα προγράμματα των ενεργητικών πολιτικών έχουν σημαντικά ωφέλη και ως τέτοια αναφέρονται από τις ίδιες:

- Ο εμπλουτισμός του δυναμικού της επιχείρησης
- Η καλύτερη γνώση των σύγχρονων τάσεων της αγοράς εργασίας
- Η κατάλληλη επιλογή προσωπικού και ταχύτερη κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν
- Η μείωση του κόστους εργασίας

## Έγιναν... Δράσεις της EQUAL SYN-ΠΡΑΞΙΣ για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, την επιχειρηματική ανάπτυξη και την ποιότητα των υπηρεσιών απασχόλησης

■ Στο τρογγυλό τραπέζι με θέμα: «*Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα*», διοργανώθηκε από το ΚΕΚ της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών, Βιοτεχνών, Εμπόρων Ελλάδας (ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ), την Τετάρτη 20 Ιουνίου 2007. Στο τρογγυλό τραπέζι πήραν μέρος συνδικαλιστές και μέλη της ΓΣΕΒΕΕ, εργοδότες ΜΜΕ και εκπρόσωποι του επιχειρηματικού κόσμου κάνοντας μια ειλικρινή συζήτηση για τα όρια και τις δυνατότητες των ΜΜΕ ανάληψης πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

■ Τα «*Καινοτομικά μοντέλα τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας ως μια νέα δυνατότητα ανάπτυξης για τις επιχειρήσεις*», ήταν το θέμα συζήτησης που πραγματοποιήθηκε στις 16 Μαΐου 2007 και διοργάνωσε ο ΝΟΣΤΟΣ, συντονιστής φορέας του Έργου «ΣΥΝΠΡΑΞΙΣ - Συνεργασία για την Απασχόληση». Το τρογγυλό τραπέζι αποτέλεσε μια ευκαιρία γνωριμίας και συζήτησης μεταξύ συμβούλων απασχόλησης και εκπροσώπων του επιχειρηματικού κόσμου που παρευρέθηκαν στην εκδήλωση. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η προετοιμασμένη και η εποπτευόμενη

τοποθέτηση ωφελούμενων των Δομών απασχόλησης σε θέσεις εργασίας, αποτελεί μια από τις καινοτόμες δράσεις του Έργου και έτσι δόθηκε η δυνατότητα στους επιχειρηματίες που συμμετείχαν, να μάθουν περισσότερα για τα δύο μοντέλα και να κατανοήσουν τη σύνδεση εφαρμογής αυτών των μοντέλων με την ανάπτυξη της επιχείρησης.

■ Ένα ακόμα τρογγυλό τραπέζι με θέμα την «*Ποιότητα των Υπηρεσιών Απασχόλησης*» διοργανώθηκε στο πλαίσιο του ΣΥΝΠΡΑΞΙΣ από τον εταίρο του Έργου Εύξεινη Πόλη, στις 1/6/2007.

Οι εισηγήσεις και ο διάλογος που ακολούθησε επικεντρώθηκαν σε θέματα ποιότητας της παροχής υπηρεσιών, της εσωτερικής οργάνωσης των Δομών Προώθησης στην Απασχόληση και της επικοινωνίας και συνεργασίας στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των Δομών, ζητήματα πολύ σημαντικά και κρίσιμα για επιτυχημένα αποτελέσματα σε ότι αφορά την εργασιακή προετοιμασία και ένταξη στην αγορά εργασίας των ανέργων ωφελούμενων των υπηρεσιών υποστήριξης.

## Open Day στα "ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΑ ΦΛΩΡΑΣ" την Παρασκευή 29/06/07

Τα «Floras kosmos Bookshops», Πανεπιστημίου 59, θα ανοίξουν για μια ημέρα τις πόρτες τους σε άνεργους/ες που ωφελούνται από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης της ΣΥΝΠΡΑΞΙΣ! Πρόκειται για μια ακόμα επιχείρηση που αναλαμβάνει την κοινωνική της ευθύνη αξιοποιώντας παράλληλα αυτόν τον καινοτόμο και πολλά υποσχόμενο θεσμό για να δημιουργήσει νέα και πιο αποτελεσματικά κανάλια επικοινωνίας με υποψήφιους/ες εργαζόμενους/ες!

## Ποιοι είμαστε

<http://www.synpraxis.gr>



Το έργο συνΠραξις – Συνεργασία για την Απασχόληση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας και στόχο έχει να αναπτύξει μεθόδους, εργαλεία και πρακτικές που θα συμβάλλουν στην ολοκλήρωση του μηχανισμού υποστήριξης της απασχόλησης τόσο από την πλευρά των ανέργων όσο και από την πλευρά των εργοδοτών. Για την υλοποίησή του, ένωσαν την εμπειρία και τις δυνάμεις τους έξι από τα σημαντικότερα και μακροβιότερα Κέντρα Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών της χώρας, στο πλαίσιο των οποίων λειτουργούν μόνιμες δομές πρόωθησης στην απασχόληση (ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος, ΑΡΣΙΣ, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Εύξεινη Πόλη, Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, ΧΕΝ Ελλάδος), ο κυριότερος δημόσιος φορέας πολιτικής για την απασχόληση (ΟΑΕΔ), ο επιστημονικός φορέας για την εκπαίδευση ενηλίκων (Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων) και το ΚΕΚ της ΓΣΕΒΕΕ, του συνδικαλιστικού οργάνου των εργοδοτών.

**Ελάτε σε επαφή μαζί μας για να μάθετε περισσότερα και να δικτυωθείτε!**

### Ποιοί Φορείς συμμετέχουν στην ΑΣ:

- ◆ Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλινοσούντων Ομογενών "Νόστος" (Συντονιστής εταίρος) - Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, τ.κ. 106 83 - Αθήνα, τηλ.: 210 5231966
- ◆ ΑΡΣΙΣ - Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων - Δερρινών 26 & 3ης Σεπτεμβρίου, τ.κ. 210 8259880
- ◆ Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες - Σολωμού 25, τ.κ. 106 81 - Αθήνα, τηλ.: 210 3803774
- ◆ Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών, Βιοτεχνών, Εμπόρων Ελλάδας (ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ) - Αγ. Μελετίου 166, τ.κ. 104 45 - Αθήνα, τηλ.: 210 8544666/τηλ. 210 6012297
- ◆ Εύξεινη Πόλη - Κέντρο Πληροφόρησης και Υποστήριξης - Θεσσαλίας 60, τ.κ. 13671 - Αχαρνές, τηλ.: 210 2481687
- ◆ Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών - Νίκης 24, τ.κ. 105 57 - Αθήνα, τηλ.: 210 3244380
- ◆ Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων - Σπετσών 92-94, τ.κ. 113 62, Αθήνα,
- ◆ Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού - Εθνικής Αντιστάσεως 8, τ.κ. 174 56 - Άλιμος, τηλ.: 210 9989000
- ◆ Χριστιανική Ένωση Νεανίδων Ελλάδος - Αμερικής 11, τ.κ. 106 72 - Αθήνα, τηλ.: 210 3624291



Το έργο εντάσσεται στο Υποπρόγραμμα 1 "Απασχολησιμότητα", Μέτρο 1.1 της Κοινωνικής Πρωτοβουλίας EQUAL και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας

